

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
für Verkauf von Hardware und Lizenzierung von Software der
IT-Systeme und Consulting GmbH für Verbraucher
„AGB für Verbraucher“**

Version 1.0 Stand 11/2008
Firmensitz: Wien
Firmenbuchnummer: FN 266998w

§ 1 Anwendbarkeit

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der IT-Systeme und Consulting GmbH (IT-SC) gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen, die gegenüber Verbrauchern erbracht werden. Der Verbraucher hat diese AGB bei der Bestellung zur Kenntnis genommen und diesen zugestimmt.

§ 2 Angebote

Angebote von IT-SC sind unverbindlich. Der Vertrag gilt erst mit der Auftragsbestätigung durch IT-SC als geschlossen.

§ 3 Liefer-/Leistungsgegenstand

Hardware wird in der Ausführung und mit den Eigenschaften geliefert, die sie aufgrund ihrer serienmäßigen Herstellung durch den Produzenten zum Zeitpunkt der Bestellung hat. Im Hinblick auf die schnellen Veränderungen durch den technischen Fortschritt ist IT-SC berechtigt, von der Bestellung abweichende Geräte zu liefern, wenn diese den bestellten mindestens gleichwertig sind und keine wesentlich anderen Funktionen haben. Dem Verbraucher übergebene Abbildungen und Zeichnungen sowie technische Daten in Angeboten, Prospekten oder sonstigem Informationsmaterial, stellen nur Näherungswerte dar und brauchen nicht dem jeweils neuesten Stand zu entsprechen. Sie begründen deshalb weder zugesicherte Eigenschaften, noch sind sie für die Bestimmung des Liefergegenstandes relevant.

§ 4 Mitwirkungspflicht des Verbrauchers

- 4.1 Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Programme umfassen, ist IT-SC berechtigt, Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen und bei abnahmepflichtigen Lieferungen und/oder Leistungen Teilabnahme zu verlangen.
- 4.2 Die Entsorgung des Verpackungsmaterials hat durch den Verbraucher zu erfolgen.

§ 5 Rücktrittsrecht des Verbrauchers

- 5.1 Gemäß § 5c (1) Ziff 6 KSchG wird der Verbraucher darauf hin gewiesen, dass der Verbraucher von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 7 Werktagen ab Einlangen der Waren beim Verbraucher zurücktreten kann. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Rücktritt des Verbrauchers muss schriftlich erfolgen. Die Waren müssen originalverpackt, unbeschädigt, vollständig und im ursprünglichen Zustand (sämtliche vom Verbraucher hinzugefügten

Daten und Programme sind zu entfernen) retourniert werden. Der Verbraucher hat für eine eventuelle Benützung oder Wertminderung der gelieferten Sachen eine angemessene Entschädigung zu zahlen. Kosten für den Rücktransport der Waren sind vom Verbraucher zu tragen. Bitte wenden Sie sich vor einem allfälligen Rücktritt an unsere Kundendienstmitarbeiter/in

- 5.2 Vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen ist Software, sofern diese vom Verbraucher entsiegelt wurde und Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Kunden gegenüber innerhalb von 7 Tagen ab Vertragsabschluss vereinbarungsgemäß begonnen wird.

§ 6 Verzug

- 6.1 Der Verbraucher ist verpflichtet ordnungsgemäß gelieferte Waren zu übernehmen.
- 6.2 Sollte IT-SC mit einer Lieferung mehr als sechs Wochen in Verzug geraten, kann der Verbraucher nach einer schriftlich gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.
- 6.3 IT-SC behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine Lieferverzögerung länger als sechs Wochen andauert und dies nicht von IT-SC verschuldet wird.

§ 7 Gewährleistung

- 7.1 Es wird darauf hingewiesen, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler in Produkten der Informationstechnologie unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. IT-SC gewährleistet daher weder eine unterbrechungsfreie noch fehlerfreie Nutzung eines Services oder der Materialien, noch dass IT-SC alle Fehler korrigieren wird.
- 7.2 Im Falle der Gewährleistung ist der Verbraucher vor einer allfälligen Rücksendung dazu verpflichtet, sich mit unserem Kundendienstmitarbeiter in Verbindung zu setzen.
- 7.3 Kosten, die durch unbegründete Mängelrügen anfallen, sind vom Verbraucher zu bezahlen.
- 7.4 Im Gewährleistungsfall erfolgt nach Wahl von IT-SC Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IT-SC über. Falls IT-SC Mängel innerhalb einer angemessenen, schriftlich gesetzten Nachfrist nicht beseitigt, ist der Verbraucher berechtigt, entweder die Rückgängigmachung des Vertrages oder eine angemessene Minderung des Kaufpreises zu begehren.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

IT-SC behält sich an sämtlichen von IT-SC gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung derselben das Eigentum vor.

§ 9 Software und Nutzungsrecht

- 9.1 Sämtliche Rechte an vorliegenden und/oder von IT-SC Mitarbeitern aufgrund des erteilten Auftrags erarbeiteten Arbeitsergebnissen - insbesondere alle Rechte an Programmen - verbleiben bei IT-SC.
- 9.2 Der Verbraucher erhält das nicht übertragbare und nicht ausschließliche Recht, die verkaufte Software unter Einhaltung der vertraglichen Spezifikation am vereinbarten Aufstellungsort zu benutzen. Dieses Recht ist bei mitgelieferter Hardware ausschließlich auf die Nutzung dieser Hardware bei selbständiger Software ausschließlich auf der im Vertrag nach Typ Anzahl und Aufstellungsort definierten Hardware beschränkt. Alle anderen Rechte an der Software sind dem Lizenzgeber vorbehalten. Soweit die bestimmungsgemäße Benutzung den gleichzeitigen Einsatz auf mehr als einem Arbeitsplatz umfassen soll, bedarf dies der ausdrücklichen Vereinbarung. Die Benutzung von Software auf nicht vertragsgegenständlicher Hardware darf nur auf Grund einer gesonderten schriftlichen und entgeltlichen Vereinbarung erfolgen
- 9.3 Dem Verbraucher ist untersagt Software anders als gemäß den vereinbarten Lizenzbedingungen zu verwenden, Dritten zu überlassen oder unautorisierte Sublizenzen einzuräumen
- 9.4 Dem Verbraucher ist untersagt, Hardware oder Software:
 - (i) zu de - assemblieren, dekompileieren oder ein „Reverse Engineering“ vorzunehmen,
 - (ii) ganz oder teilweise nachzubauen, zu verändern, weiterzuentwickeln, anzupassen, zu verbessern, zu kopieren oder sonst anders als vertraglich vereinbart zu verwenden
 - (iii) Ursprungs-, Hersteller- oder Softwarelizenzhinweise zu verändern oder zu entfernen
- 9.5 Für Software gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen für den Erwerb von IBM Produkten oder jene Lizenzbestimmungen, die der Endbenutzer mit dem jeweiligen Softwarehersteller abschließt etwa, Microsoft, Brocade oder dritten Anbietern.
- 9.6 Für Produkte von Fujitsu Siemens (FSC) gilt: Der Verbraucher erhält das nicht ausschließliche und zeitlich unbefristete Recht, ein von FSC bezogenes Softwareprodukt auf einer dafür zugelassenen Systemeinheit im festgelegten Nutzungsumfang (z.B. Userzahl, etc.) zu nutzen. Sofern es sich um ein in einem Netzwerk zu nutzendes Softwareprodukt handelt, erhält der Verbraucher das nicht ausschließliche und zeitlich unbefristete Recht, das Softwareprodukt in einem dafür vorgesehenen Netzwerk zu nutzen (Netznutzungsrecht). Anzahl und Umfang der bezogenen Softwareprodukte/ Nutzungsrechte sowie der jeweils zu nutzende Datenträger ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag.

§ 10 Schadenersatz

- 10.1 Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.
- 10.2 Für den Verlust oder Beschädigung von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet IT-SC nicht.

§ 11 Abtretungsverbot

Forderungen des Verbrauchers gegen IT-SC dürfen nicht abgetreten werden.

§ 12 Geltungsbereich / anwendbares Recht / Sonstiges

- 12.1 Die Parteien stimmen überein, dass jede Partei, bevor sie rechtliche Schritte wegen Nichterfüllung einer Vertragsbedingung unternimmt, der anderen die Erfüllung in angemessener Weise ermöglichen wird;
- 12.2 Sollten einzelne Bedingungen dieser AGB oder Vertragsteile unwirksam sein, bleiben die übrigen AGB-Bedingungen oder Vertragsteile in Kraft. Die Vertragsparteien vereinbaren für den Fall der Rechtsunwirksamkeit einer Bedingung dieser AGB oder eines Vertragsteiles, sie durch eine solche zu ersetzen, die inhaltlich der rechtsunwirksamen Bedingung am nächsten kommt.